

## GARANTIE SAV Imprimantes laser

Nous vous offrons des produits de grande qualité, fiables et performants : si malgré tout le soin que nous apportons à la fabrication de nos cartouches il s'avère qu'un produit est défectueux, contactez notre service après vente au :

 **N° Vert** 0 800 101 255

Afin de compléter notre offre de service déjà existante et pour vous garantir un service après-vente de choix, **MBP** a signé un accord de partenariat avec un des leaders en maintenance d'imprimante. Notre partenaire, présent sur l'ensemble du territoire français est spécialisé dans la maintenance d'imprimantes.

Avec cette nouvelle prestation de service, et sous réserve que l'imprimante laser ait été endommagée par l'utilisation d'un consommable MBP, **MBP s'engage** :

- A prendre contact avec l'utilisateur sous **8 heures** ouvrées suivant son appel de façon à effectuer un diagnostic complet.
- A faire intervenir sur le site de l'utilisateur, afin d'expertiser et de réparer l'imprimante, dans les **16 heures** ouvrées après le diagnostic si le problème n'a pu être résolu par téléphone.

Le dépannage sera effectué sur place et, si la panne le nécessite, un matériel de prêt équivalent ainsi qu'un jeu de consommables seront installés en remplacement dans les délais contractuels de résolution.

L'ensemble de l'intervention fera l'objet d'un rapport auprès de **MBP**.

Ce nouveau partenariat est l'expression de la volonté de **MBP** d'optimiser votre satisfaction et celle de vos clients en garantissant une maintenance optimale en termes de qualité et de réactivité.



**MBP Marketing and Business Products**

2 rue Henri Farman - 44360 Vigneux de Bretagne - France  
Tél : (+33) 2 40 57 44 44 – Fax : (+33) 2 40 57 44 45  
email : [info@mbpgroup.com](mailto:info@mbpgroup.com) - [www.mbpgroup.com](http://www.mbpgroup.com)