

GARANTIE SAV Imprimantes jet d'encre

Nous vous offrons des produits de grande qualité, fiables et performants : si malgré tout le soin que nous apportons à la fabrication de nos cartouches il s'avère qu'un produit est défectueux, contactez notre service après vente au :

 **N° Vert** 0 800 101 255

Afin de compléter notre offre de service déjà existante et pour vous garantir un service après-vente de choix, **MBP** a signé un accord de partenariat avec un des leaders en maintenance d'imprimante. Notre partenaire, présent sur l'ensemble du territoire français est spécialisé dans la maintenance d'imprimantes.

Avec cette nouvelle prestation de service, et sous réserve que l'imprimante jet d'encre ait été endommagée par l'utilisation d'un consommable MBP, **MBP s'engage** :

- A effectuer un diagnostic complet avec l'utilisateur lors de son appel.
- A expertiser, à réparer et à retourner l'imprimante, dans les **7 jours** ouvrés à compter sa date de réception chez MBP, si le problème n'a pu être résolu par téléphone.
- A renvoyer une imprimante identique, ou équivalente, si le matériel ne peut être réparé.

Ce nouveau partenariat est l'expression de la volonté de **MBP** d'optimiser votre satisfaction et celle de vos clients en garantissant une maintenance optimale en termes de qualité et de réactivité.



MBP Marketing and Business Products

2 rue Henri Farman - 44360 Vigneux de Bretagne - France
Tél : (+33) 2 40 57 44 44 – Fax : (+33) 2 40 57 44 45
email : info@mbpgroup.com - www.mbpgroup.com