



POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT

Marketing and Business Products intervient sur les marchés Français et Européens des consommables pour impressions au niveau des métiers suivants :

- Collecte et tri
- Remanufacturation
- Négocio

Les valeurs de notre groupe sont :

- Placer l'intérêt du client au cœur des actions menées
- Engager des actions avec la recherche de valeur économique
- Maîtriser les résultats
- Former, développer et reconnaître
- Communiquer et créer un état d'esprit
- Promouvoir le développement durable

Nous offrons à nos clients directs (Fournituristes, Distributeurs Informatiques et Grandes et Moyennes Surfaces) et indirects (Consommateurs) des solutions alternatives aux consommables d'origine.

Les attentes de nos clients évoluent et sont aujourd'hui :

- Qualité produit (performances équivalentes ou supérieures à l'origine et n'altérant pas l'intégrité de l'équipement)
- Prix inférieur à l'origine de manière significative
- Réactivité pour la mise à disposition des produits
- Capacité de développer des compatibles aux regards des nouveaux produits
- Service Après Vente et conseil d'utilisation
- Personnalisation des produits à la marque du client
- Confiance Qualité / Environnement sur les pratiques de nos métiers
- Soutien des forces de ventes de nos clients
- Aide à la mise en place de système de récupération des déchets relevant de la responsabilité des clients.

Pour répondre au mieux à ces attentes, nous avons défini les ressources nécessaires au travers de ces objectifs généraux :

- **Consolider notre système de management pour répondre aux exigences de nos clients et des parties intéressées**
- **Générer du profit en améliorant notre performance tout en limitant nos impacts sur l'environnement et prévenir de toute pollution**
- **Développer de nouveaux produits non dangereux pour l'environnement, la sécurité des utilisateurs et en réduisant leurs impacts environnementaux**
- **Favoriser la valorisation matière**
- **Respecter les exigences légales, normatives et autres**
- **Contribuer au développement durable**
- **Sensibiliser et informer notre personnel, nos clients et nos fournisseurs à l'environnement**

Chaque collaborateur est missionné pour :

- Atteindre ses objectifs définis, connaître ses résultats et contributions
- Détecter les gisements de progrès
- Participer activement à l'amélioration continue dans l'entreprise afin d'atteindre le but fixé.

Ensemble contribuons efficacement à la satisfaction de nos clients, des parties intéressées et à accroître les performances de l'entreprise, dans le respect de nos valeurs et de l'environnement.

S. POY

F. TOFFA

le 04 Décembre 2008

Responsable Qualité Sécurité
Environnement



Président Directeur Général