

Fiche de réclamation

Je rencontre un problème avec ma cartouche

Afin de bénéficier pleinement de notre garantie, nous vous demandons de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous et de **le scotcher autour de la cartouche avant de la retourner** chez votre distributeur, ou dans votre magasin (si possible dans un sac noir).

Vous pouvez également nous contacter au n° vert 0 800 101 255 (appel gratuit depuis un poste fixe), notre Service Après Vente vous aidera au mieux à résoudre votre problème.

Fiche de réclamation à compléter et à retourner avec la cartouche:

Vos coordonnées:

Date de l'incident :

Société :

Adresse :

Personne à contacter :

Téléphone :

E-mail :

Marque et référence complète de votre imprimante, fax, multifonction etc :

N° de série de la machine:

Le problème est-il apparu immédiatement : oui non

Cocher ci-dessous le problème que vous avez rencontré (plusieurs réponses possibles)

A

- La feuille qui sort est blanche alors qu'il y a encore de l'encre
- Aucune page n'est imprimée
- Bourrage papier, le papier se déchire, est écorné à chaque impression
- L'encre de la cartouche a fuit dans la machine
- L'imprimante fait un bruit anormal lors de l'impression
- La languette est restée coincée
- Le message d'erreur suivant apparaît (préciser)

B

- La page est partiellement imprimée
- Le rendu manque de contraste ou les couleurs sont mal restituées (pas fidèle au document d'origine)
- Traces verticales
- Traces horizontales
- Autre (préciser)

Dans le cas où vous avez coché une case dans l'encadré B, ne pas oublier de joindre une ou plusieurs feuilles représentatives du problème rencontré.