

Ficha de reclamación

Tengo un problema con mi cartucho

Para que pueda beneficiarse plenamente de nuestra garantía, le rogamos que cumplimente el siguiente formulario y **lo pegue con cinta adhesiva alrededor del cartucho antes de reexpedirlo** a su distribuidor o a su tienda (en una bolsa negra, si fuera posible).

Ficha de reclamación a completar y a reexpedir con el cartucho:

Sus datos:

Fecha del incidente:.....

Empresa:.....

Dirección:.....

Persona de contacto:.....

Teléfono:.....

E-mail:.....

Marca y referencia completa de su impresora, fax, multifunción, etc.....

Nº de serie de la impresora:.....

El problema surgió inmediatamente: sí no

Marque a continuación el problema que ha surgido (varias respuesta posibles)

A

- La hoja sale en blanco, pero aún queda tinta
- No se imprime ninguna página
- El papel se atasca, se rasga o se rompe en las esquinas en cada impresión
- La tinta del cartucho gotea en la impresora
- La impresora hace un ruido anormal durante la impresión
- La lengüeta se ha quedado atascada
- Se visualiza el siguiente mensaje de error (precisar).....

B

- La página se imprime parcialmente
- Al resultado le falta contraste o los colores están mal reproducidos (no son fieles al documento original)
- Salen marcas verticales
- Salen marcas horizontales
- Otros (precisar).....

Si ha marcado una casilla en el recuadro B, no olvide adjuntar una o varias hojas representativas del problema planteado.