

Klachtenformulier

Ik stuit op een probleem met mijn cartridge

Om onze garantie volledig te benutten, vragen wij u om onderstaand formulier in te vullen en **het vast te plakken aan de cartridge alvorens hem terug te zenden** aan de verkoper of voordat u hem naar de winkel terugbrengt (indien mogelijk in een donkere zak of tas).

Klachtenformulier in te vullen en terug te sturen samen met de cartridge:

Uw gegevens:

Datum waarop de storing plaatsvond :.....

Firma :.....

Adres :.....

Contactpersoon :.....

Telefoon :.....

E-mail :.....

Merk en volledig leveringsnummer van uw printer, fax, multifunctioneel apparaat etc:.....

Serienummer van het apparaat:.....

Is het probleem direct opgetreden : ja nee

Hieronder het probleem aankruisen waar u op bent gestuit (verschillende antwoorden zijn mogelijk)

A

- Het blad dat uit de printer komt is blanco terwijl er nog inkt aanwezig is
- Er wordt geen enkele pagina afgedrukt
- Het papier zit vast, scheurt, heeft ezelsoren bij elke afdruk
- De inkt van de cartridge is in het apparaat terecht gekomen
- De printer maakt een abnormaal geluid bij het afdrukken
- De sluiting blijft vastzitten
- De volgende foutmelding verschijnt (nauwkeurig weergeven).....

B

- De pagina wordt gedeeltelijk afgedrukt
- De print heeft te weinig contrast of de kleuren worden slecht weergegeven (niet in overeenstemming met
- Verticale lijnen
- Horizontale lijnen
- Anders, nl. (nauwkeurig weergeven).....

In het geval u een vakje heeft aangekruist in de omkaderde tekst met de letter B, niet vergeten een of meer bladen bij te voegen die het tegengekomen probleem illustreren.